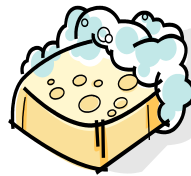


## 令和3年度における家庭用品品質表示法の運用状況等(消費者庁)

消費者庁は、家庭用品品質表示法に基づいて、不適正な表示を行った者に対する指示及び指導を行うとともに、家庭用品の品質に関する表示の適正化に努めています。6月30日に、令和3年度における家庭用品品質表示法の運用状況等が公表されましたので、違反事案内容や具体的な対策について説明いたします。



### 1. 家庭用品品質表示法とは

目的:消費者が日常使用する家庭用品について、品質に関し表示すべき事項や、その表示方法等を定め、家庭用品の品質表示を適正にわかりやすくすることにより、消費者が商品の品質を正しく認識し、その購入に際し、不測の損失を被ることがないように、消費者保護を図る。

対象:繊維製品 ⇒シャツ、タオル、帽子、スカーフ等	<u>38品目</u>
合成樹脂加工品 ⇒食事用、食卓用、台所用の器具等	<u>8品目</u>
電気機械器具 ⇒洗濯機、掃除機、電子レンジ等	<u>17品目</u>
雑貨工業品 ⇒食器、洗剤、テーブル、椅子、洋傘等	<u>30品目</u>

所轄:消費者庁

### 2. 品目別指示・指導事案件数 (単位:製品数、%:全体に占める割合)

N=1,713

繊維製品	合成樹脂加工品	電気機械器具	雑貨工業品
1,396(81.5%)	36(2.1%)	7(0.4%)	274(16.0%)

- ◆指示・指導事案件数で最も多いのは繊維製品で、1,396件、全体の81.5%を占めている。具体的な商品として、シャツ186件、タオル及び手ぬぐい128件帽子109件、手袋87件が挙げられている。
- ◆2番目は、雑貨工業品で、274件、全体の16.0%であった。具体的な商品として、椅子類が175件、革製品の手袋32件、洋傘20件が挙げられている。
- ◆合成樹脂加工品、電気機械器具の指示・指導事案件数は、両方合わせても43件、2.5%で、家庭用品品質表示法が遵守されていると言える。

### 3. 違反事案の具体的な内容と対策

#### (1) 繊維製品

表示事項	違反内容	対策
繊維の組成 (組成表示)	表示の欠落	<ul style="list-style-type: none"> <li>・組成表示が必要な品目について「<u>家庭用品品質表示法ガイドブック:繊維製品</u>」で確認する</li> <li>・組成表示は、<u>下げ札や紙添付で表示</u>してもよい</li> <li>・付記事項として、<u>表示者名及び連絡先は必ず表示する</u></li> </ul>
	混用率の誤り <誤> 綿90%、絹9%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・製品全体に対する繊維ごとの質量割合が<u>合計100%</u>になるようにする</li> <li>⇒&lt;正&gt;綿90%、絹10%</li> </ul>
	指定用語の誤り <誤> Cotton、silk オーガニックコットン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・繊維の名称は「<u>繊維製品品質表示規程</u>」で決められた【<u>指定用語</u>】を表示する</li> <li>⇒&lt;正&gt;COTTON、SILK 全て大文字</li> <li>⇒&lt;正&gt;オーガニックコットンは規定されていないため綿、コットン、COTTON と表示する</li> </ul>
家庭洗濯等取扱方法 (洗濯表示)	表示の欠落	<ul style="list-style-type: none"> <li>・洗濯表示が必要な品目について「<u>家庭用品品質表示法ガイドブック:繊維製品</u>」で確認する</li> <li>・付記事項として、<u>表示者名及び連絡先は必ず表示する</u></li> </ul>
	取付方法の誤り <誤> 下げ札、紙添付	<ul style="list-style-type: none"> <li>・洗濯表示は、<u>直接製品に記載するか又は本体から容易に離れない方法で取り付ける</u></li> <li>⇒&lt;正&gt;縫い付けラベル</li> </ul>
	洗濯表示の誤り	<ul style="list-style-type: none"> <li>・洗濯表示は、<u>JISL0001に基づき表示</u>する</li> </ul>
帽子	表示の欠落	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2020年より、<u>義務化</u>、表示規程に則り、表示する</li> </ul>
マフラー、スカーフ 及びショール	表示の欠落	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2020年より、表示事項に<u>家庭洗濯等取扱方法が義務化</u>、表示規程に則り、表示する</li> </ul>

#### (2) 雑貨工業品

表示事項	違反内容	対策
牛乳パック製の椅子	表示の欠落	<ul style="list-style-type: none"> <li>・牛乳パック製の椅子は対象であるため、「<u>家庭用品品質表示法ガイドブック:雑貨工業品</u>」の「<u>椅子、腰掛け及び座椅子</u>」に基づき表示する</li> </ul>
木製の食器	表示の欠落	<ul style="list-style-type: none"> <li>・漆やウレタン樹脂塗装等を塗った木製の食器や箸は対象であるため、「<u>漆又はカシュー樹脂等を塗った食事用の器具</u>」に基づき表示する</li> </ul>